

Besøk av dørselgere i borettslaget – rettigheter, plikter og hvordan unngå besøk.

Borettslaget opplever fra tid til annen at det henvender seg dørselgere til beboere. Dette er i utgangspunktet en fullt lovlig salgskanal på lik linje med telefonsalg. Det kan være salg av forskjellig art og mange av selgerne kan oppleves som svært pågående med forskjellige salgsmetoder for å oppnå sitt salg. Det er viktig at du som kunde vet om hvilke rettigheter du har og hvilke plikter leverandør/selger har.

Hvordan unngå dørselgere

Du trenger ikke å høre på eller slippe inn dørselgere i din bolig, dette er helt og holdent opp til den enkelte beboer. Dersom du på generelt grunnlag ikke ønsker besøk av dørselgere, kan du enkelt skilte dette på din dør eller ved ringeklokken med teksten «**Dørselgere uønsket**». Dette plikter en dørselger å overholde ifølge markedsføringsloven. Driftskontoret har bestilt slike skilt og vil levere dette ut til hver enkelt beboer så fort vi får de inn.

Angrerett og angrefrist

Dersom du har inngått en avtale om kjøp med en dørselger, har du som kunde en rett til å angre kjøpet. Det er ikke noe krav for at du må oppgi noen spesiell grunn for å angre kjøpet, dette er helt opp til deg selv. Fristen for å angre på ett slikt kjøp er normalt 14 dager, og nedtellingen begynner når du har fått varen og all informasjon, eller dagen etter at du avtalte å kjøpe en tjeneste. Selgeren **plikter** å levere ut eller å sende et ferdig utfylt angrerettskjema som du kan benytte til å angre kjøpet. Har du ikke har mottatt ett slikt ferdig utfylt skjema, utvides fristen til inntil 12 – tolv – måneder. Har du kjøpt livsforsikring eller en individuell pensjonsavtale, er fristen 30 dager.

Returner innen fristen

Send eller lever varen til selgeren innen 14 dager etter at du meldte fra at du angret deg.
OBS! Du er ansvarlig for trygg retur. Pakk varen godt, og ta vare på kvittering for frakt.

Hvem betaler returen?

Selgeren kan ikke ta noe gebyr for at du angrer. Du har krav på å få tilbake det du har betalt, men det er du som må betale returen, så sant du fikk beskjed om det på forhånd eller dere ikke har avtalt noe annet. Dersom det er en vare som ikke kan sendes i posten, skal du heller ikke betale dersom du har fått den levert hjemme hos deg, der du også har gjort avtalen.

Vi håper dette gjør at dere kan føle dere litt tryggere i forhold til dørselgere, og at dere vet at det finnes en generell angrerett for slike kjøp.

Med vennlig hilsen fra

Styret og driftskontoret, 13.05.19